

# GARANTÍA LIMITADA VÁLVULAS AQUATROL

**Favor de llenar la siguiente información (no llenar a mano):**

Compañía:	Distribuidor:
Contacto:	Modelo de válvula:
Teléfono:	# serie:
E-mail:	Referencia de compra:
Ciudad:	País:

**Cuestionario:**

Tipo de sistema (marca con una cruz abajo)			
Filtro	Suavizador	Otro (especificar)	
Medio Filtrante o Resina (marca y modelo):			
Presión de alimentación al sistema:	Caída de presión en el sistema:	Vacuum Breaker: Si: _____ No: _____	
Presión de alimentación al tanque:	¿El cliente proporciona análisis aniones y cationes del agua alimentación?: Si: _____ No: _____		
Descripción del problema:			
Fecha de compra:	Fecha de instalación:	Fecha de arranque:	Fecha del daño o fuga:

**Anexos (ver notas de fotografías al final del documento):**

- 1) Fotografía del daño o fuga en la válvula
- 2) Fotografía de la instalación hidráulica del sistema
- 3) Fotografía del lugar de la instalación (techo, cuarto de máquinas, bodega, etc)
- 4) Fotografía de la etiqueta de la válvula con número de serie
- 5) Diagrama de la instalación con todos sus accesorios

# GARANTÍA LIMITADA VÁLVULAS AQUATROL

## **Procedimiento para Solicitud de Garantía**

Cuando el distribuidor autorizado Aquatrol® reciba una solicitud de garantía este deberá de solicitar al cliente llenar este formato y anexar los puntos mencionados en la sección de Anexos. Para que el proceso de garantía comience es necesario tener toda la información completa y formato debidamente llenado. Se sugiere llenar este formato con un procesador de textos y no a mano para que la información sea legible. Se deberán de anexar las fotografías en el mismo correo.

Una vez que Aquatrol® revise la información proporcionada por el cliente, este deberá de mandar la válvula con el distribuidor para una inspección. Una nota de crédito será aplicada una vez que el tanque se inspeccione y se determine que una nota de crédito es meritoria. Si la válvula puede ser reparada con partes originales Aquatrol® se le notificará al cliente y se realizará la reparación de la misma.

Aquatrol® garantiza el material de sus tanques libre de defectos y el trabajo de manufactura por los siguientes periodos:

Tanques 6"-13" – 10 años

Tanques 14-60" – 5 años

## **Condiciones, Excepciones y Exclusiones**

- La válvula debe de ser utilizado para el tratamiento de agua. No deberá de ser utilizado para tratamiento con productos químicos como sosa, ácidos, etc.
- La garantía limitada quedará nula en válvulas que hayan sido reparados o revendidos por el cliente final. Tampoco será válida para válvulas que ya fueron utilizados y cambiados de su lugar original de instalación y arranque (una segunda instalación).
- La garantía limitada quedará nula en válvulas que han sido utilizados sin respetar las condiciones de operación mencionadas en la sección de **INSTALACIÓN** del manual de la respectiva válvula Aquatrol®. El distribuidor deberá de entregar una copia de este manual y es también responsabilidad del cliente final su lectura y comprensión. El manual también puede ser descargado de la página <http://aquatroltech.com/index.php/more/downloads>
- Aquatrol® y sus distribuidores no se hacen responsables por daños en instalaciones, propiedades o personas debido a la impropia instalación y operación fuera de los rangos establecidos en el manual de uso y manejo de tanques Aquatrol®.
- La garantía limitada quedará anulada si los equipos no han sido instalados con sus debidas protecciones como rompedores de vacío (Vacuum Breaker) y mangueras flexibles según lo indicado en los diagramas de instalación del manual de uso y manejo de tanques Aquatrol®.
- Esta garantía limitada excluye el costo de labores de remoción de la unidad y/o re-instalación del mismo. Aplica únicamente a una unidad que ha sido regresada al Garante a expensas del propietario y bajo los acuerdos recibidos por el Garante.
- La garantía limitada excluye cualquier costo de transporte de cualquier índole, gastos de viáticos, personal de servicio o cualquier otro costo que se genere por el envío del tanque a revisión con el distribuidor.
- Esta garantía limitada corre exclusivamente para el consumidor original y con respecto a la instalación original.
- EL GARANTE NO DEBERÁ SER RESPONSABLE DE NINGÚN INCIDENTE O DAÑOS CONSECUENTES.
- La garantía limitada no cubre:
  - 1) El uso y desgaste normal del producto.

# GARANTÍA LIMITADA VÁLVULAS AQUATROL

---

- 2) El mal uso, falta de atención, maltrato, accidente, abuso u otro uso anormal o desastres naturales, tales como inundaciones, terremotos e incendios.
- 3) Uso del producto distinto al de su propósito
- 4) Daños causados por la reparación inadecuada o no autorizada o mantenimiento
- 5) El producto que se haya modificado o alterado

## **Limitación de Garantía**

EXCEPTO LO EXPRESAMENTE ESTIPULADO ANTERIORMENTE EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, HYDRONIX® NO OTORGA OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY Y ESPECÍFICAMENTE NIEGA Y EXCLUYE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO INFRACCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS, COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. SI TAL EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE CUALQUIER IMPLÍCITA GARANTÍA NO ESTÁ PERMITIDO POR LA LEY, LA DURACIÓN DE CUALQUIER TAL IMPLÍCITA ES LIMITADA A LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS ESTABLECIDAS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA. ALGUNAS JURISDICIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LIMITACIONES SOBRE CUÁNTO TIEMPO UNA GARANTÍA IMPLÍCITA DURAR DE PUEDE, ASÍ QUE ESTAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSE A USTED.

## **Limitación de Responsabilidad**

EN NINGÚN CASO HYDRONIX® O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED O CUALQUIER TERCERO POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, CONSECUENTES, ESPECIALES O EJEMPLARES RESULTANTES DEL USO DEL PRODUCTO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS A LA PROPIEDAD, PÉRDIDA DE VALOR DEL PRODUCTO O CUALQUIER PRODUCTO DE TERCEROS QUE SE UTILIZA EN O CON EL PRODUCTO, O PÉRDIDA DE USO DEL PRODUCTO O CUALQUIER PRODUCTO DE TERCEROS QUE SE UTILIZA EN O CON EL PRODUCTO, AUNQUE HYDRONIX® HA SIDO AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. HYDRONIX® NO TENDRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER DAÑO O DESTRUCCIÓN A BIENES PERSONALES O HERRAMIENTAS ESPECIALIZADAS Y/O EQUIPOS ELECTRÓNICOS QUE SE ENCUENTRAN EN O CONECTADOS A LOS PRODUCTOS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAPTOPS, TABLETS, SMARTPHONES, U OTROS DISPOSITIVOS O CUALQUIER PÉRDIDA DE DATOS CONTENIDOS EN LOS DISPOSITIVOS ANTERIORES. A PESAR DE LOS DAÑOS QUE PODRÍA INCURRIR POR CUALQUIER RAZÓN (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, TODOS LOS DAÑOS MENCIONADOS AQUÍ Y TODOS LOS DAÑOS DIRECTOS O GENERALES EN CONTRATO, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA) U OTRO), LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE HYDRONIX® Y CUALQUIERA DE SUS PROVEEDORES SE LIMITARÁ A LA CANTIDAD REALMENTE PAGADA POR USTED POR EL PRODUCTO.

**Por favor note:** Características y especificaciones de todos los productos de HYDRONIX® y/o AQUATROL®, y todas sus líneas de productos están sujetos a cambios sin notificación.

# GARANTÍA LIMITADA VÁLVULAS AQUATROL

---

## **¿Quién Está Cubierto?**

Esta garantía limitada no es transferible y cubre únicamente al comprador original final. La cobertura termina cuando el comprador original vende o transfiere el producto de otra forma. Un original o copia de una factura de venta del distribuidor autorizado HYDRONIX® original se requiere para el servicio de garantía. Esta garantía limitada no cubre los productos adquiridos de terceros vendedores en sitios de remate de ventas en línea. Confirmaciones de subasta en línea de ventas no son aceptadas para la verificación de la garantía.

## **Fotografías**

Las fotografías anexas deben ser de las siguientes características:

1. Claras y bien enfocadas
2. El daño y/o la fuga debe de ser claro e identificable
3. Fotos del sistema completo claras y enfocadas
4. No deben de estar editadas con ningún software
5. Se pueden mandar fotos en power point con flechas o figuras para realizar indicaciones
6. Las válvulas deben de ser claramente identificables como AQUATROL®
7. Si la fuga es detectada como un escurrimiento, identificar el origen de la fuga y fotografiar tanto el origen de la fuga como la misma gotera
8. La etiqueta del tanque y el número de serie deben de estar claros y legibles